

個人情報保護に関する方針

1. 個人情報保護方針

合同会社綾羅木サウンドおよびケアプランセンターいろはは、業務上取り扱う個人情報の重要性を認識し、次の方針に基づいて適切に取り扱います。

2. 法令等の遵守

個人情報の保護に関する法律、介護保険法その他の関係法令および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」等を遵守します。

3. 個人情報の取得と利用

個人情報は、利用目的をできる限り具体的に定め、適正な方法で取得します。

取得した個人情報は、あらかじめ公表またはご本人にお伝えした利用目的の範囲内で使用します。利用目的の範囲を超えて使用する場合は、法令で認められる場合を除き、事前にご本人の同意を得ます。

4. 第三者への提供

個人データを第三者へ提供する場合は、法令で認められる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ます。

サービス担当者会議や関係機関との連絡調整で、ご本人またはご家族の個人情報を使用する場合は、必要な同意を確認した上で取り扱います。

5. 安全管理

個人データの漏えい、滅失、毀損、不正アクセスなどを防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人データを取り扱う職員への教育を行い、業務の一部を外部へ委託する場合は、委託先を適切に選定し、必要な監督を行います。

6. 開示等の請求

ご本人または正当な代理人から、当事業所が保有する個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止を求められた場合は、法令に基づいて対応します。

ご本人または代理人であることを確認するため、必要な書類の提出をお願いする場合があります。

7. ご意見・苦情への対応

個人情報の取り扱いに関するご意見や苦情には、内容を確認した上で対応します。

8. 継続的な見直し

個人情報の取り扱い状況や関係法令の改正などを踏まえ、必要に応じて本方針および管理方法を見直します。

9. 個人情報取扱事業者

法人名：合同会社綾羅木サウンド

所在地：[法人の登記上の所在地]

代表者：[代表者氏名]

10. お問い合わせ窓口

窓口：ケアプランセンターいろは 個人情報管理担当

電話番号：050-1725-4262

受付時間：月曜日から金曜日 8時30分から17時30分

※祝日および12月31日から1月3日を除きます。

制定日：令和7年6月1日

最終改定日：令和7年6月1日

個人情報の利用目的

ケアプランセンターいろはでは、取得した個人情報を次の目的で利用します。

1. 介護サービスの提供に関する利用

- 居宅介護支援の契約、アセスメントおよびケアプランの作成
- サービス担当者会議の開催
- 介護サービス事業所、医療機関、地域包括支援センター、市町村その他の関係機関との連絡調整
- ご家族への連絡および説明
- 要介護認定の申請支援
- 給付管理および介護報酬の請求
- 相談、苦情および事故への対応
- 緊急時の連絡および対応
- 他の居宅介護支援事業所への引き継ぎ

2. 事業所の運営に関する利用

- 会計、経理その他の事業所運営業務
- サービスの見直しおよび業務改善
- 職員の研修
- 行政機関等による指導、監査、調査への対応
- 法令に基づく報告および記録の作成・保存

上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、法令で認められる場合を除き、あらかじめご本人へ説明し、必要な同意を得ます。